Информация

о результатах проведения в 2022 году независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Орловской области

В современных условиях независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – независимая оценка) является одной из форм контроля и осуществляется с целью информирования участников образовательных отношений (в первую очередь потребителей услуг) о качестве условий предоставления образовательных услуг, которое обеспечивает образовательная организация.

Независимая оценка направлена на получение сведений об образовательной деятельности организации, о качестве условий оказываемых услуг обучающимся при реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ и улучшения информированности потребителей о качестве условий работы образовательной организации.

В 2022 году Департаментом образования Орловской области проведена независимая оценка 329 образовательных организаций, оказывающих услуги
в сфере образования.

Функции по проведению независимой оценки возложены
на Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования при Департаменте образования Орловской области (далее – Общественный совет). В состав Общественного совета входит 7 человек. Все 100 % членов Общественного совета – представители региональных общественных организаций, ученые, ветераны, люди с активной гражданской позицией.

В государственной специализированной информационной системе «Портал Орловской области – публичный информационный центр», Образовательный портал Орловской области созданы разделы «Независимая оценка качества образования», где размещена информация по годам:

о проведении независимой оценки;

о деятельности Общественного совета;

о результатах независимой оценки;

опубликованы распорядительные и нормативные документы, материалы методической направленности;

информационно-справочные материалы.

Организацией – оператором по независимой оценке в 2022 году определено Общество с ограниченной ответственностью «АС-Холдинг».

Согласно заключенному государственному контракту
от 12 декабря 2022 года № 11, на оказание экспертных услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Орловской области, в 2022 году, организацией-оператором проведены сбор и обобщение данных, формирование баз данных, обработка и анализ информации с помощью выездных мероприятий в каждую образовательную организацию с целью получения визуальных и иных данных о комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения, обеспечении доступности для инвалидов и маломобильных граждан помещений указанных образовательных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг, и удовлетворенности граждан оказываемыми услугами, а также опрос общественного мнения путем on-line анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся с целью выявления мнения о доступности и качестве образовательных услуг.

Численность респондентов, участвующих on-line анкетировании
53921 человек. В on-line анкетировании принимали участие не менее 40% родителей (законных представителей) от общего числа обучающихся (воспитанников) образовательных организаций; не менее 40% обучающихся (воспитанников) образовательных организаций, достигших
14-летнего возраста.

Цена государственных контрактов – 1 млн 100 тыс. рублей.

Независимая оценка проводилась по пяти основным критериям:

1. Открытость и доступность информации об образовательной организации.

Проверялось:

соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона, электронной почты, электронных сервисов:

форма для подачи электронного обращения,

получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»,

техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

1. Комфортность условий предоставления услуг в образовательной организации.

Проверялось:

обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

наличие зоны отдыха (ожидания);

наличие и понятность навигации внутри организации;

наличие и доступность питьевой воды;

наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;

санитарное состояние помещений организации.

1. Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации.

Проверялось:

наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

наличие сменных кресел-колясок;

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;

помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещениях организации;

возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

1. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.

Определялась доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации.

1. Удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации.

Определялась доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации

Наиболее высокий балл (99,3) был получен по критерию «Комфортность условий». Далее следуют такие критерии, как «Удовлетворенность условиями» (98,8), «Доброжелательность и вежливость» (98,7), «Открытость и доступность информации» (97,9).

Наиболее низкие значения принимает критерий доступности для инвалидов (63,3).

ОБЩИЙ РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ

Наиболее высокие результаты были получены по организациям:

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение – средняя общеобразовательная школа № 5 г. Орла;

Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Дубровская основная общеобразовательная школа»;

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Образцовская средняя общеобразовательная школа» Орловского муниципального округа Орловской области;

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение-Шатиловский лицей Новодеревеньковского района Орловской области;

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Змиёвский лицей» Свердловского района Орловской области;

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение – лицей № 4 имени Героя Советского Союза Г.Б. Злотина г. Орла;

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3» Болховского района Орловской области;

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4» г. Ливны;

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Струковская основная общеобразовательная школа» Болховского района Орловской области;

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение – Хотынецкая средняя общеобразовательная школа имени Сергея Геннадьевича Поматилова Хотынецкого района Орловской области;

Бюджетное общеобразовательное учреждение Троснянского района Орловской области «Воронецкая средняя общеобразовательная школа»;

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Глазуновская средняя общеобразовательная школа» Глазуновского района Орловской области.

# ИТОГИ ПО МУНИЦИПАЛЬНЫМ ОБРАЗОВАНИЯМ

Значения критериев НОК в разрезе муниципальных образований

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|   | **Открытость и доступность**  | **Комфортность условий** | **Доступность для инвалидов** | **Доброжелательность, вежливость**  | **Удовлетворенность условиями** | **Итоговый балл** | Место |
| Должанский район |  98,3  |  99,8  |  77,6  |  99,4  |  99,3  |  94,9  | 1 |
| Троснянский район |  97,4  |  99,5  |  74,2  |  99,3  |  99,4  |  94,0  | 2 |
| Орловский муниципальный район |  98,5  |  99,1  |  70,3  |  98,6  |  98,6  |  93,0  | 3 |
| город Орёл |  99,3  |  99,1  |  68,8  |  97,7  |  98,4  |  92,7  | 4 |
| город Ливны |  97,7  |  98,5  |  69,6  |  98,1  |  97,6  |  92,3  | 5 |
| Новосильский район |  97,8  |  99,1  |  66,2  |  99,1  |  99,4  |  92,3  | 5 |
| Новодеревеньковский район |  97,8  |  99,0  |  66,3  |  98,7  |  98,5  |  92,1  | 6 |
| Знамменский район |  97,7  |  99,8  |  62,2  |  99,2  |  99,7  |  91,7  | 7 |
| Государственные организации |  96,6  |  100,0  |  64,5  |  98,6  |  98,7  |  91,7  | 7 |
| Корсаковский район |  99,2  |  100,0  |  58,8  |  99,6  |  99,9  |  91,5  | 8 |
| Глазуновский район |  97,3  |  99,2  |  62,8  |  99,3  |  99,1  |  91,5  | 8 |
| Малоархангельский район |  97,4  |  99,2  |  62,2  |  99,0  |  99,0  |  91,4  | 9 |
| Болховский район |  97,6  |  99,4  |  61,7  |  99,2  |  99,3  |  91,4  | 9 |
| Колпянский район |  98,5  |  99,4  |  61,4  |  98,9  |  99,0  |  91,4  | 9 |
| Кромской район |  97,1  |  99,4  |  61,6  |  99,4  |  99,0  |  91,3  | 10 |
| Хотынецкий район |  97,4  |  98,9  |  62,9  |  98,3  |  99,0  |  91,3  | 10 |
| город Мценск |  98,3  |  98,6  |  63,8  |  97,8  |  97,5  |  91,2  | 11 |
| Краснозёрский район |  98,3  |  99,8  |  59,5  |  99,2  |  99,4  |  91,2  | 11 |
| Свердловский район |  97,3  |  99,1  |  61,7  |  98,1  |  99,1  |  91,1  | 12 |
| Дмитровский район |  96,7  |  99,8  |  60,6  |  98,8  |  99,1  |  91,0  | 13 |
| Залегощенский район |  97,2  |  99,5  |  60,0  |  98,7  |  99,1  |  90,9  | 14 |
| Верховский район |  97,5  |  99,6  |  59,2  |  98,9  |  98,6  |  90,7  | 15 |
| Сосковский район |  97,5  |  99,5  |  58,3  |  99,1  |  99,0  |  90,7  | 15 |
| Покровский район |  97,7  |  99,5  |  57,7  |  99,5  |  99,2  |  90,7  | 15 |
| Ливенский район |  97,8  |  99,1  |  58,2  |  98,6  |  98,8  |  90,5  | 16 |
| Урицкий район |  96,9  |  99,7  |  58,0  |  99,0  |  98,6  |  90,5  | 16 |
| Шаблыкинский район |  96,8  |  99,3  |  57,4  |  99,2  |  98,9  |  90,3  | 17 |
| Мценский район |  96,4  |  99,4  |  55,8  |  99,5  |  99,0  |  90,0  | 18 |

**Наиболее высокие результаты отмечаются в следующих муниципальных образованиях:**

1. Должанский район - 94,9
2. Троснянский район - 94,0
3. Орловский муниципальный район – 93,0
4. город Орёл- 92,7
5. город Ливны – 92,7
6. Новосильский район – 92,3

В перечисленных районах отмечаются наиболее высокие значения критерия доступности для инвалидов.

##

## Критерий I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации (сводные данные по всем районам Орловской области)

Среднее значение критерия составило 97,9 баллов.

Средняя величина показателя 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации составила 95,5.

Средняя величина показателя 1.2. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании составила 98,6.

Средняя величина показателя Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, составила 99,1.

Наиболее высокий балл (100) получили следующие организации:

* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение – лицей № 4 имени Героя Советского Союза Г.Б. Злотина г. Орла
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение – средняя общеобразовательная школа № 5 г. Орла
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение – средняя общеобразовательная школа № 45 имени Д.И. Блынского г. Орла
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Речицкая средняя общеобразовательная школа» Ливенского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Казанская средняя общеобразовательная школа» Ливенского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Хвощевская средняя общеобразовательная школа» Ливенского района Орловской области
* Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Евлановская основная общеобразовательная школа»
* Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Дубровская основная общеобразовательная школа»
* Бюджетное общеобразовательное учреждение Троснянского района Орловской области «Старо-Турьянская средняя общеобразовательная школа»
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лубянская средняя общеобразовательная школа» Дмитровского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - Корсаковская средняя общеобразовательная школа Корсаковского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - Парамоновская основная общеобразовательная школа Корсаковского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3» Болховского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Больше-Чернская основная общеобразовательная школа» Болховского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Струковская основная общеобразовательная школа» Болховского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Октябрьская основная общеобразовательная школа» Болховского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Трубчевская основная общеобразовательная школа» Болховского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснознаменская основная общеобразовательная школа» Болховского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Туровская основная общеобразовательная школа» Верховского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Троицкая средняя общеобразовательная школа» Орловского муниципального округа Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Платоновская основная общеобразовательная школа» Орловского муниципального округа Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснозвездинская средняя общеобразовательная школа» Орловского муниципального округа Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Новоселовская основная общеобразовательная школа» Орловского муниципального округа Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Змиёвский лицей» Свердловского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ждимирская средняя общеобразовательная школа» Знаменского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Красниковская основная общеобразовательная школа» Знаменского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Знаменская основная общеобразовательная школа» Колпнянского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ярищенская средняя общеобразовательная школа» Колпнянского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Яковская средняя общеобразовательная школа» Колпнянского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Алексеевская основная общеобразовательная школа» Покровского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - Жудерская средняя общеобразовательная школа Хотынецкого района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Молодовская основная общеобразовательная школа» Шаблыкинского района Орловской области

Основные недостатки:

В целом в образовательных организациях обеспечена полнота, актуальность, открытость и доступность информации о порядке предоставления организациями образовательных услуг, информация о деятельности организаций, предоставляющих обучение, размещенная на информационных стендах, соответствует перечню информации и требованиям к ней.

Распространенными неточностями при размещении информации является несвоевременность ее обновления, а также дублирование одной
и той же информации на разных разделах сайта.

Не у всех образовательных организаций имеется техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения
о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

## Критерий II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг (сводные данные по всем районам Орловской области)

Средний балл по критерию в целом составил 99,3.

Среднее значение показателя 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг составило 100.

Среднее значение показателя 2.2. Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность составила 98,6.

Наиболее высокий результат (100 баллов) отмечается в организациях:

* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Бунинская средняя общеобразовательная школа Урицкого района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Максимовская основная общеобразовательная школа Урицкого района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Муравлевская средняя общеобразовательная школа Урицкого района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение – Богдановская средняя общеобразовательная школа Урицкого района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение – Больше-Сотниковская средняя общеобразовательная школа Урицкого района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение – Теляковская основная общеобразовательная школа Урицкого района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение – Себякинская основная общеобразовательная школа Урицкого района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение – Луначарская основная общеобразовательная школа Урицкого района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Городищенская средняя общеобразовательная школа Урицкого района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лубянская средняя общеобразовательная школа» Дмитровского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Бородинская средняя общеобразовательная школа» Дмитровского района Орловской области Дмитровского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Домаховская средняя общеобразовательная школа» Дмитровского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Малобобровская средняя общеобразовательная школа» Дмитровского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Долбенкинская основная общеобразовательная школа» Дмитровского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Хальзевская основная общеобразовательная школа» Дмитровского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - Корсаковская средняя общеобразовательная школа Корсаковского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - Совхозная средняя общеобразовательная школа Корсаковского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - Парамоновская основная общеобразовательная школа Корсаковского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - Гагаринская основная общеобразовательная школа имени старшего лейтенанта милиции В. А. Кузина Корсаковского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - Спешневская средняя общеобразовательная школа имени Героя Российской Федерации Александра Рязанцева Корсаковского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3» Болховского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гнездиловская средняя общеобразовательная школа» Болховского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Больше-Чернская основная общеобразовательная школа» Болховского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Однолуцкая основная общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза И.И. Аверьянова» Болховского района орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Струковская основная общеобразовательная школа» Болховского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Октябрьская основная общеобразовательная школа» Болховского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Трубчевская основная общеобразовательная школа» Болховского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кривчевская основная общеобразовательная школа» Болховского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мочильская средняя общеобразовательная школа» Верховского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Васильевская основная общеобразовательная школа» Верховского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Троицкая средняя общеобразовательная школа» Верховского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Теляженская основная общеобразовательная школа» Верховского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Синковская основная общеобразовательная школа» Верховского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Нижне-Жёрновская средняя общеобразовательная школа» Верховского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Знаменская средняя общеобразовательная школа» Орловского муниципального округа Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Образцовская средняя общеобразовательная школа» Орловского муниципального округа Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ермолаевская основная общеобразовательная школа» Орловского муниципального округа Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Михайловская средняя общеобразовательная школа» Орловского муниципального округа Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Троицкая средняя общеобразовательная школа» Орловского муниципального округа Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Моховицкая средняя общеобразовательная школа» Орловского муниципального округа Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лепешкинская средняя общеобразовательная школа» Орловского муниципального округа Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Богодуховская средняя общеобразовательная школа им Ю.М. Шмелева им Ю.М. Шмелева» Свердловского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Куракинская средняя общеобразовательная школа» Свердловского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Никольская средняя общеобразовательная школа им. А. С. Жадова» Свердловского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Плосковская основная общеобразовательная школа» Свердловского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Зареченская начальная общеобразовательная школа Новосильского района
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Вяжевская средняя общеобразовательная школа Новосильского района
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Глубковская средняя общеобразовательная школа Новосильского района
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Селиховская средняя общеобразовательная школа имени В. Н. Хитрово» Знаменского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ждимирская средняя общеобразовательная школа» Знаменского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Локонская основная общеобразовательная школа» Знаменского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Красниковская основная общеобразовательная школа» Знаменского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Глотовская средняя общеобразовательная школа» Знаменского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кромского района Орловской области «Шаховская начальная общеобразовательная школа»
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кромского района Орловской области «Гостомльская основная общеобразовательная школа имени Н. С. Лескова»
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кромского района Орловской области «Закромско-Хуторская основная общеобразовательная школа»
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кромского района Орловской области «Короськовская средняя общеобразовательная школа»
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кромского района Орловской области «Нижне-Федотовская основная общеобразовательная школа»
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кромского района Орловской области «Вожовская средняя общеобразовательная школа им. С. М. Пузырёва»
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кромского района Орловской области «Семенковская средняя общеобразовательная школа»
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кромского района Орловской области «Кутафинская средняя общеобразовательная школа»
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Тимирязевская средняя общеобразовательная школа» Колпнянского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Знаменская основная общеобразовательная школа» Колпнянского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Карловская основная общеобразовательная школа» Колпнянского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Дубовская средняя общеобразовательная школа» Колпнянского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ярищенская средняя общеобразовательная школа» Колпнянского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Нетрубежская основная общеобразовательная школа» Колпнянского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснянская средняя общеобразовательная школа» Колпнянского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Крутовская основная общеобразовательная школа» Колпнянского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Дровосеченская средняя общеобразовательная школа» Колпнянского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Отрадинская средняя общеобразовательная школа» Мценского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Спасско-Лутовиновская средняя общеобразовательная школа имени И. С. Тургенева» Мценского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Алябьевская средняя общеобразовательная школа» Мценского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Жилинская средняя общеобразовательная школа» Мценского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Черемошенская основная общеобразовательная школа» Мценского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Аникановская основная общеобразовательная школа» Мценского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Подбелевская средняя общеобразовательная школа» Мценского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Прилепская средняя общеобразовательная школа» Сосковского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Рыжковская средняя общеобразовательная школа» Сосковского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Цвеленевская средняя общеобразовательная школа» Сосковского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Фёдоровская средняя общеобразовательная школа» Покровского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Березовская средняя общеобразовательная школа» Покровского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Перехоженская основная общеобразовательная школа» Покровского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Успенская основная общеобразовательная школа» Покровского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Грачёвская основная общеобразовательная школа» Покровского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Верхососенская основная общеобразовательная школа» Покровского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Моховская средняя общеобразовательная школа» Покровского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Протасовская основная общеобразовательная школа» Покровского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Вепринецкая основная общеобразовательная школа» Покровского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Никольская основная общеобразовательная школа» Покровского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Внуковская основная общеобразовательная школа» Покровского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Тимирязевская основная общеобразовательная школа» Покровского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Тагинская средняя общеобразовательная школа» Глазуновского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Новополевская основная общеобразовательная школа» Глазуновского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ловчиковская основная общеобразовательная школа» Глазуновского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гнилушинская средняя общеобразовательная школа» Глазуновского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - Ильинская средняя общеобразовательная школа Хотынецкого района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - Студеновская основная общеобразовательная школа Хотынецкого района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Дубовская основная общеобразовательная школа» Новодеревеньковского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Старогольская средняя общеобразовательная школа» Новодеревеньковского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Хотьковская средняя общеобразовательная школа им. Н.А. Володина» Шаблыкинского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Титовская основная общеобразовательная школа» Шаблыкинского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Медвеженская основная общеобразовательная школа» Краснозоренского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснозоренская средняя общеобразовательная школа» Краснозоренского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Малиновская средняя общеобразовательная школа» Краснозоренского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Покровская средняя общеобразовательная школа» Краснозоренского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Верхне-Любовшенская основная общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза В. Г. Куликова» Краснозоренского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Оревская средняя общеобразовательная школа» Краснозоренского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Труновская средняя общеобразовательная школа» Краснозоренского района Орловской области
* Бюджетное общеобразовательное учреждение Орловской области «Мезенский лицей»

**Основных недостатков не выявлено.**

## Критерий III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов (сводные данные по всем районам Орловской области).

Средний балл по критерию в целом составил 63,3.

Средняя величина показателя 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов составила 25,5.

Средняя величина показателя 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими – 67,1.

Средняя величина показателя 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составила 96,2.

Наиболее высокие баллы (100) получили следующие организации:

* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение – средняя общеобразовательная школа № 5 г. Орла
* Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Дубровская основная общеобразовательная школа»

Основные недостатки:

входные группы некоторых образовательных организаций
не оборудованы пандусами;

во многих образовательных организациях отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов и расширенные дверные проёмы, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения;

во многих образовательных организациях отсутствует сменные кресла-коляски;

во многих образовательных организациях отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Проводимая независимая оценка качества образовательной деятельности выявила, что доступность услуг для инвалидов можно существенно улучшить, если продолжать работу по созданию условий для организации обучения
и воспитания, обучающихся с ОВЗ и инвалидов во всех образовательных организациях.

## Критерий IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (сводные данные по всем районам Орловской области).

Средний балл по критерию в целом 98,7.

Средняя величина показателя 4.1. Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию составила 98,8.

Средняя величина показателя 4.2. Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию – 98,7.

 Средняя величина показателя 4.3. Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 98,7.

Наиболее высокие баллы (100) отмечаются в организациях:

* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение – средняя общеобразовательная школа № 5 г. Орла
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Воротынская основная общеобразовательная школа» Ливенского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Свободно-Дубравская средняя общеобразовательная школа» Ливенского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Никольская средняя общеобразовательная школа» Ливенского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Сосновская основная общеобразовательная школа» Ливенского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Введенская средняя общеобразовательная школа» Ливенского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Троицкая средняя общеобразовательная школа» Ливенского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Калининская основная общеобразовательная школа» Ливенского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Верхне-Скворченская основная общеобразовательная школа» Залегощенского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ольховецкая основная общеобразовательная школа» Залегощенского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Берёзовская основная общеобразовательная школа» Залегощенского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Красненская основная общеобразовательная школа» Залегощенского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ломецкая средняя общеобразовательная школа» Залегощенского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Сетушинская основная общеобразовательная школа» Залегощенского района Орловской области
* Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Урыновская средняя общеобразовательная школа»
* Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Евлановская основная общеобразовательная школа»
* Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Дубровская основная общеобразовательная школа»
* Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Егорьевская основная общеобразовательная школа»
* Бюджетное общеобразовательное учреждение Троснянского района Орловской области «Октябрьская средняя общеобразовательная школа»
* Бюджетное общеобразовательное учреждение Троснянского района Орловской области «Сомовская основная общеобразовательная школа»
* Бюджетное общеобразовательное учреждение Троснянского района Орловской области «Ломовецкая средняя общеобразовательная школа»
* Бюджетное общеобразовательное учреждение Троснянского района Орловской области «Воронецкая средняя общеобразовательная школа»
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Костинская основная общеобразовательная школа»
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Губкинская средняя общеобразовательная школа»
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Максимовская основная общеобразовательная школа Урицкого района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Муравлевская средняя общеобразовательная школа Урицкого района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение – Богдановская средняя общеобразовательная школа Урицкого района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение – Теляковская основная общеобразовательная школа Урицкого района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение – Себякинская основная общеобразовательная школа Урицкого района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Бородинская средняя общеобразовательная школа» Дмитровского района Орловской области Дмитровского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Домаховская средняя общеобразовательная школа» Дмитровского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Малобобровская средняя общеобразовательная школа» Дмитровского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Долбенкинская основная общеобразовательная школа» Дмитровского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - Парамоновская основная общеобразовательная школа Корсаковского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - Гагаринская основная общеобразовательная школа имени старшего лейтенанта милиции В. А. Кузина Корсаковского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - Спешневская средняя общеобразовательная школа имени Героя Российской Федерации Александра Рязанцева Корсаковского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гнездиловская средняя общеобразовательная школа» Болховского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Больше-Чернская основная общеобразовательная школа» Болховского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Струковская основная общеобразовательная школа» Болховского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Октябрьская основная общеобразовательная школа» Болховского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Трубчевская основная общеобразовательная школа» Болховского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кривчевская основная общеобразовательная школа» Болховского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мочильская средняя общеобразовательная школа» Верховского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Теляженская основная общеобразовательная школа» Верховского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Синковская основная общеобразовательная школа» Верховского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ермолаевская основная общеобразовательная школа» Орловского муниципального округа Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Михайловская средняя общеобразовательная школа» Орловского муниципального округа Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Моховицкая средняя общеобразовательная школа» Орловского муниципального округа Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лепешкинская средняя общеобразовательная школа» Орловского муниципального округа Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Куракинская средняя общеобразовательная школа» Свердловского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Зареченская начальная общеобразовательная школа Новосильского района
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Вяжевская средняя общеобразовательная школа Новосильского района
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Глубковская средняя общеобразовательная школа Новосильского района
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Селиховская средняя общеобразовательная школа имени В. Н. Хитрово» Знаменского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Локонская основная общеобразовательная школа» Знаменского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Красниковская основная общеобразовательная школа» Знаменского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Глотовская средняя общеобразовательная школа» Знаменского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кромского района Орловской области «Шаховская начальная общеобразовательная школа»
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кромского района Орловской области «Закромско-Хуторская основная общеобразовательная школа»
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кромского района Орловской области «Короськовская средняя общеобразовательная школа»
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кромского района Орловской области «Нижне-Федотовская основная общеобразовательная школа»
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кромского района Орловской области «Семенковская средняя общеобразовательная школа»
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Тимирязевская средняя общеобразовательная школа» Колпнянского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Дубовская средняя общеобразовательная школа» Колпнянского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Нетрубежская основная общеобразовательная школа» Колпнянского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснянская средняя общеобразовательная школа» Колпнянского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Дровосеченская средняя общеобразовательная школа» Колпнянского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Алябьевская средняя общеобразовательная школа» Мценского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Жилинская средняя общеобразовательная школа» Мценского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Черемошенская основная общеобразовательная школа» Мценского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Аникановская основная общеобразовательная школа» Мценского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Прилепская средняя общеобразовательная школа» Сосковского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Рыжковская средняя общеобразовательная школа» Сосковского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Цвеленевская средняя общеобразовательная школа» Сосковского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Березовская средняя общеобразовательная школа» Покровского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Перехоженская основная общеобразовательная школа» Покровского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Успенская основная общеобразовательная школа» Покровского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Грачёвская основная общеобразовательная школа» Покровского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Верхососенская основная общеобразовательная школа» Покровского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Протасовская основная общеобразовательная школа» Покровского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Вепринецкая основная общеобразовательная школа» Покровского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Никольская основная общеобразовательная школа» Покровского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Внуковская основная общеобразовательная школа» Покровского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Тимирязевская основная общеобразовательная школа» Покровского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Тагинская средняя общеобразовательная школа» Глазуновского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гнилушинская средняя общеобразовательная школа» Глазуновского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - Ильинская средняя общеобразовательная школа Хотынецкого района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - Студеновская основная общеобразовательная школа Хотынецкого района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Дубовская основная общеобразовательная школа» Новодеревеньковского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Старогольская средняя общеобразовательная школа» Новодеревеньковского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Хотьковская средняя общеобразовательная школа им. Н.А. Володина» Шаблыкинского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Титовская основная общеобразовательная школа» Шаблыкинского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Медвеженская основная общеобразовательная школа» Краснозоренского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Малиновская средняя общеобразовательная школа» Краснозоренского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Покровская средняя общеобразовательная школа» Краснозоренского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Верхне-Любовшенская основная общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза В. Г. Куликова» Краснозоренского района Орловской области

По данному критерию в основном нет замечаний.

## Критерий V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации (сводные данные по всем районам Орловской области)

Средний балл по критерию в целом составил 98,8.

Показатель 5.1. Доля участников образовательного процесса, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым принимает значение 98,8.

Показатель 5.2. Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных удобством графика работы организации – 98,9.

Показатель 5.3. Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных участников образовательного процесса - 98,9 балла.

Наиболее высокие баллы (100) получили следующие организации:

* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение – средняя общеобразовательная школа № 5 г. Орла
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Воротынская основная общеобразовательная школа» Ливенского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Липовецкая основная общеобразовательная школа» Ливенского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Свободно-Дубравская средняя общеобразовательная школа» Ливенского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Никольская средняя общеобразовательная школа» Ливенского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Введенская средняя общеобразовательная школа» Ливенского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Троицкая средняя общеобразовательная школа» Ливенского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Вязово-Дубравская основная общеобразовательная школа» Ливенского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ржанопольская основная общеобразовательная школа» Залегощенского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Верхне-Скворченская основная общеобразовательная школа» Залегощенского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ольховецкая основная общеобразовательная школа» Залегощенского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Победненская основная общеобразовательная школа» Залегощенского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Золотарёвская средняя общеобразовательная школа» Залегощенского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Берёзовская основная общеобразовательная школа» Залегощенского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Красненская основная общеобразовательная школа» Залегощенского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Сетушинская основная общеобразовательная школа» Залегощенского района Орловской области
* Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Урыновская средняя общеобразовательная школа»
* Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Евлановская основная общеобразовательная школа»
* Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Дубровская основная общеобразовательная школа»
* Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Алексеевская основная общеобразовательная школа»
* Бюджетное общеобразовательное учреждение Должанского района Орловской области «Егорьевская основная общеобразовательная школа»
* Бюджетное общеобразовательное учреждение Троснянского района Орловской области «Октябрьская средняя общеобразовательная школа»
* Бюджетное общеобразовательное учреждение Троснянского района Орловской области «Сомовская основная общеобразовательная школа»
* Бюджетное общеобразовательное учреждение Троснянского района Орловской области «Ломовецкая средняя общеобразовательная школа»
* Бюджетное общеобразовательное учреждение Троснянского района Орловской области «Воронецкая средняя общеобразовательная школа»
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Костинская основная общеобразовательная школа»
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Малоархангельского района «Губкинская средняя общеобразовательная школа»
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Максимовская основная общеобразовательная школа Урицкого района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Муравлевская средняя общеобразовательная школа Урицкого района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение – Богдановская средняя общеобразовательная школа Урицкого района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение – Себякинская основная общеобразовательная школа Урицкого района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Бородинская средняя общеобразовательная школа» Дмитровского района Орловской области Дмитровского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Малобобровская средняя общеобразовательная школа» Дмитровского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Долбенкинская основная общеобразовательная школа» Дмитровского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Хальзевская основная общеобразовательная школа» Дмитровского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - Корсаковская средняя общеобразовательная школа Корсаковского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - Парамоновская основная общеобразовательная школа Корсаковского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - Гагаринская основная общеобразовательная школа имени старшего лейтенанта милиции В. А. Кузина Корсаковского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - Спешневская средняя общеобразовательная школа имени Героя Российской Федерации Александра Рязанцева Корсаковского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гнездиловская средняя общеобразовательная школа» Болховского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Больше-Чернская основная общеобразовательная школа» Болховского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Однолуцкая основная общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза И.И. Аверьянова» Болховского района орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Струковская основная общеобразовательная школа» Болховского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Октябрьская основная общеобразовательная школа» Болховского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Трубчевская основная общеобразовательная школа» Болховского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кривчевская основная общеобразовательная школа» Болховского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мочильская средняя общеобразовательная школа» Верховского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Теляженская основная общеобразовательная школа» Верховского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Синковская основная общеобразовательная школа» Верховского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ермолаевская основная общеобразовательная школа» Орловского муниципального округа Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Михайловская средняя общеобразовательная школа» Орловского муниципального округа Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Троицкая средняя общеобразовательная школа» Орловского муниципального округа Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лепешкинская средняя общеобразовательная школа» Орловского муниципального округа Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Богодуховская средняя общеобразовательная школа им Ю.М. Шмелева им Ю.М. Шмелева» Свердловского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Куракинская средняя общеобразовательная школа» Свердловского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Зареченская начальная общеобразовательная школа Новосильского района
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Вяжевская средняя общеобразовательная школа Новосильского района
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Глубковская средняя общеобразовательная школа Новосильского района
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ждимирская средняя общеобразовательная школа» Знаменского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Локонская основная общеобразовательная школа» Знаменского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Красниковская основная общеобразовательная школа» Знаменского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Глотовская средняя общеобразовательная школа» Знаменского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кромского района Орловской области «Шаховская начальная общеобразовательная школа»
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кромского района Орловской области «Закромско-Хуторская основная общеобразовательная школа»
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кромского района Орловской области «Короськовская средняя общеобразовательная школа»
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кромского района Орловской области «Нижне-Федотовская основная общеобразовательная школа»
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кромского района Орловской области «Семенковская средняя общеобразовательная школа»
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кромского района Орловской области «Кутафинская средняя общеобразовательная школа»
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Карловская основная общеобразовательная школа» Колпнянского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Дубовская средняя общеобразовательная школа» Колпнянского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Нетрубежская основная общеобразовательная школа» Колпнянского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснянская средняя общеобразовательная школа» Колпнянского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Крутовская основная общеобразовательная школа» Колпнянского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Дровосеченская средняя общеобразовательная школа» Колпнянского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Алябьевская средняя общеобразовательная школа» Мценского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Черемошенская основная общеобразовательная школа» Мценского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Аникановская основная общеобразовательная школа» Мценского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Подбелевская средняя общеобразовательная школа» Мценского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Рыжковская средняя общеобразовательная школа» Сосковского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Цвеленевская средняя общеобразовательная школа» Сосковского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Березовская средняя общеобразовательная школа» Покровского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Успенская основная общеобразовательная школа» Покровского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Грачёвская основная общеобразовательная школа» Покровского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Протасовская основная общеобразовательная школа» Покровского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Вепринецкая основная общеобразовательная школа» Покровского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Никольская основная общеобразовательная школа» Покровского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Внуковская основная общеобразовательная школа» Покровского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Тимирязевская основная общеобразовательная школа» Покровского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Тагинская средняя общеобразовательная школа» Глазуновского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гнилушинская средняя общеобразовательная школа» Глазуновского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - Ильинская средняя общеобразовательная школа Хотынецкого района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - Студеновская основная общеобразовательная школа Хотынецкого района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Дубовская основная общеобразовательная школа» Новодеревеньковского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Старогольская средняя общеобразовательная школа» Новодеревеньковского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Хотьковская средняя общеобразовательная школа им. Н.А. Володина» Шаблыкинского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Титовская основная общеобразовательная школа» Шаблыкинского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Медвеженская основная общеобразовательная школа» Краснозоренского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Покровская средняя общеобразовательная школа» Краснозоренского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Верхне-Любовшенская основная общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза В. Г. Куликова» Краснозоренского района Орловской области
* Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Труновская средняя общеобразовательная школа» Краснозоренского района Орловской области

**По данному критерию в основном нет замечаний.**

По итогам проведенной независимой оценки организацией-оператором выявлены основные недостатки и даны следующие рекомендации:

Основным проблемным моментом в образовательных организациях являются условия доступности для инвалидов.

**Рекомендации для руководства образовательных организаций:**

– проанализировать полученные результаты независимой оценки
и разработать план мероприятий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению улучшения качества предоставляемых образовательных услуг;

 – подвергнуть внутреннему аудиту (техническому и содержательному) сайты образовательных организаций на основании проведенной оценки
и по его результатам доработать их с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов

- необходимо обеспечить наличие сменных кресел-колясок (присутствует в 2% организаций);

- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (присутствует в 4 % организаций);

- обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (присутствует в 17% организаций);

- обеспечить выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов (присутствует в 18% организаций);

- обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (присутствует всего в 24% организаций);

- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (присутствует в 26% организаций);

- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (присутствует в 37% организаций).

Приоритетными вариантами повышения показателей доступности является заключение контракта с организацией, предоставляющей сурдо/тифлосурдоперевода, либо обучение одного из сотрудников; покупка сменного кресла-коляски, аудио- и видеоинформаторов и световых табло, оборудование парковочных мест для инвалидов.

**Рекомендации для органов местного самоуправления:**

- рассмотреть возможность организации централизованного обучения сотрудников школ основам сурдо/тифлосурдоперевода;

- рассмотреть возможность организации произвести централизованные закупки аудио и видео информаторов, световых табло, кресел-колясок;

- рассмотреть возможность организации единого заказа на изготовление табличек с использованием рельефно-точечного шрифта Брайля.

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Орловской области - оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и проводимая с целью повышения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Для привлечения к участию получателей образовательных услуг
к опросу общественного мнения при проведении независимой оценки качества образовательной деятельности в сфере образования Орловской области проводится работа по информированию жителей области, потребителей образовательных услуг, через средства массовой информации об официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru), о возможности посетителей данного сайта оставить отзыв о работе любой образовательной организации области.

На Портале Орловской области – публичном информационном центре размещена перекрестная ссылка на официальный сайт bus.gov.ru.
На Образовательном портале Орловской области размещен баннер официального сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru). Размещена информация о сайте bus.gov.ru и ссылки на данный сайт в сообществах социальных сетей «ВКонтакте». Посетители сообществ информируются о возможности оставить на сайте bus.gov.ru отзыв о работе образовательной организации.

Образовательные организации получают исчерпывающую информацию о проведении независимой оценки качества образовательной деятельности (опубликованы распорядительные и нормативные документы, материалы методической направленности, информационно-справочные материалы, информационные листы).

С целью проведения разъяснительной работы в Орловской области ежегодно проводятся совещания «Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» с участием членов Общественного совета, представителей организации – оператора.

Вопросы проведения и организации независимой оценки находятся
в поле зрения руководителей муниципальных органов, осуществляющих управление в сфере образования. На совещаниях с руководителями обсуждаются результаты независимой оценки качества образовательной деятельности, участие родителей, общественности в процедуре независимой оценки.

Ежегодно организации, участвующие в независимой оценке качества образования, по результатам оценки разрабатывают планы мероприятий по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг, размещают их в сети Интернет на своих официальных сайтах. Реализуя мероприятия данных планов работ по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, образовательные организации улучшают качество предоставляемых услуг.

Результаты проводимой независимой оценки используются обучающимися и их родителями (законными представителями) при выборе места обучения для себя и (или) своих детей, при оценке уровня подготовки обучающихся и факторов, на него влияющих, при оценке соответствия реализуемой деятельности организации запросам и ожиданиям участников образовательного процесса, при определении перечня мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг, при корректировке образовательных программ, методов обучения.

Образовательные организации – лидеры независимой оценки качества образования награждаются грамотами Департамента образования Орловской области.