ИНФОРМАЦИЯ

о результатах проведения в Орловской области в 2023 году

независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность,

на территории Орловской области

В современных условиях независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКО, независимая оценка) является одной из форм контроля и осуществляется с целью информирования участников образовательных отношений о качестве условий предоставления образования, которое обеспечивает образовательная организация.

Независимая оценка направлена на получение сведений об образовательной деятельности организации, о качестве условий получения образования   
при реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений   
в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы   
по реализации образовательных программ и улучшения информированности потребителей о качестве условий работы образовательной организации.

В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года   
№ 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»» независимая оценка   
в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Функции по проведению независимой оценки в Орловской области возложены на Общественный совет по проведению независимой оценки при Департаменте образования Орловской области (далее – Общественный совет). В состав Общественного совета входит 7 человек. Все 100 % членов Общественного совета – представители региональных общественных организаций, ученые, ветераны, люди с активной гражданской позицией.

Перечни организаций для проведения НОКО (далее – Перечни) формируются ежегодно, исходя из рекомендаций Общественного совета Перечни размещаются   
на сайте bus.gov.ru после утверждения на заседаниях Общественного совета   
( в 2023 году - протокол № 1 от 07.04.2023 года (168 организаций).

В Перечень 2023 года вошли образовательные организации дошкольного образования, находящиеся в ведении Департамента образования Орловской области.

При формировании Перечня организаций для проведения НОКО   
Общественным советом учитывается необходимость обеспечения 100% охвата организаций, осуществляющих образовательную деятельность, с учетом проведения независимой оценки не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации.

В государственной специализированной информационной системе «Портал Орловской области – публичный информационный центр», Образовательный портал Орловской области создан раздел «Независимая оценка качества образования»,   
где размещена информация по годам:

о проведении независимой оценки;

о деятельности Общественного совета;

о результатах независимой оценки;

опубликованы распорядительные и нормативные документы, материалы методической направленности;

информационно-справочные материалы.

В 2023 году Департаментом образования Орловской области проведена независимая оценка 168 образовательных организаций.

Согласно заключенному государственному контракту от 26 июня 2023 года   
№ 9, на определение исполнителя среди субъектов малого предпринимательства, социально ориентированных некоммерческих организаций для осуществления закупки на оказание экспертных услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенных на территории Орловской области и находящимися в ведении органов исполнительной власти Орловской области, осуществляющих государственное управление в сфере образования в 2023 году, организацией-оператором (ООО «Валькнут») проведены сбор и обобщение данных, формирование баз данных, обработка и анализ информации с помощью выездных мероприятий в каждую образовательную организацию с целью получения визуальных и иных данных о комфортности условий предоставления образования и доступности его получения, обеспечении доступности для инвалидов и маломобильных граждан помещений указанных образовательных организаций, прилегающих территорий, и удовлетворенности граждан, а также опрос общественного мнения путем on-line анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников.

Стоимость государственного контракта 599 тыс. 760 рублей.

Сбор сведений осуществлялся в строгом соответствии с перечнем работ, указанным в техническом задании для проведения независимой оценки.

Средний балл в сфере образования в 2023 году составил 91,6 из 100 максимально возможных, что соответствует уровню «отлично».

Образовательная деятельность образовательных организаций Орловской области получила высокую оценку общественного мнения - респондентов, являющихся непосредственными участниками образовательного процесса (родителей, педагогов) и выпускников данных организаций.

Наиболее высокий балл (95) получен по критериям «Удовлетворенность условиями оказания услуг» и «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации». Далее следуют такие критерии, как «Открытость и доступность информации об образовательной организации» (88,5) «Комфортность условий предоставления услуг» (85,3). Наиболее низкие значения принимает критерий «Доступность услуг для инвалидов» (40,9).

Результаты независимой оценки в Орловской области в 2023 году (средний балл):

- от 100 до 90 баллов набрали 22 образовательные организации;

- от 89 до 70 баллов набрали 145 образовательных организаций;

- от 20до 0 баллов набрала 1 образовательная организация.

По результатам НОКО-2023 167 образовательных организаций набрали   
от 70 до 100 баллов (99,4%).

Информация по критериям в образовательных организациях Орловской области:

критерий I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации представлены в следующих значениях:

Среднее значение показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актам**»** составило 82,7 баллов из 100 возможных;

Среднее значение показателя «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» составило 86баллов из 100 возможных;

Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» составило 95 балов из 100 возможных.

Итоговое значение по критерию I «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации» составило 88,5баллов из 100 возможных.

Наиболее высокий балл (от 99 до 90) получили 147 образовательных организаций.

критерий II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг:

Среднее значение показателя «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг» составило 78 баллов из 100 возможных;

Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» составило 93 балла из 100 возможных.

Итоговое значение по критерию II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг», составило 85,3 баллов из 100 возможных.

Наиболее высокий результат (100 баллов) отмечается в 39 образовательных организациях, 92 образовательные организации получили от 99 до 90 баллов.

критерий III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов:

Среднее значение показателя «Наличие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» составило 15 баллов из 100 возможных;

Среднее значение показателя «Наличие обеспечения в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» составило 38 баллов из 100 возможных;

Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» составило 73 балла из 100 возможных.

Итоговое значение по критерию III «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов» составило 40,9 баллов из 100 возможных.

Наиболее высокие баллы (от 99 до 90) получила 1 образовательная организация.

критерий IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации:

Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию», составило 95 баллов из 100 возможных;

Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию», составило 95 баллов из 100 возможных;

Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» составило 95 баллов из 100 возможных.

Итоговое значение по критерию IV «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» составило 95 баллов из 100 возможных.

Наиболее высокие баллы (100) отмечаются в 114 образовательных организациях, от 99 до 90 баллов имеют 54 образовательные организации

критерий V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации:

Среднее значение показателя«Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)» составило 94 баллов из 100 возможных;

Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг в образовательной организации», составило 95 баллов из 100 возможных;

Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации», составило 95 баллов из 100 возможных.

Итоговое значение по критерию V «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации» 95 баллов из 100 возможных.

Наиболее высокие баллы (100) получили 97 образовательных организаций, 70 образовательных организаций имеют от 99 до 90 баллов.

Результаты и независимой оценки доведены до глав муниципальных образований, руководителей муниципальных органов управления образованием, руководителей образовательных организаций, размещены в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (на официальном сайте bus.gov.ru),   
на Образовательном портале Орловской области.

По итогам проведенной независимой оценки организацией-оператором выявлены основные недостатки (основным проблемным моментом   
в образовательных организациях являются условия доступности для инвалидов)   
и даны рекомендации:

– проанализировать полученные результаты независимой оценки   
и разработать план мероприятий на ближайшую и долгосрочную перспективы   
по обеспечению улучшения качества предоставляемых образовательных условий;

– подвергнуть внутреннему аудиту (техническому и содержательному) сайты образовательных организаций на основании проведенной оценки   
и по его результатам доработать их с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов

- обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху   
и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой   
и зрительной информации;

- обеспечить выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;

- обеспечить техническую возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) на официальных сайтах образовательных организаций.

На основании полученных результатов были выработаны следующие рекомендации образовательным организациям:

- проанализировать полученные результаты независимой оценки   
и разработать план мероприятий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению улучшения качества предоставляемых образовательных услуг;

- подвергнуть внутреннему аудиту (техническому и содержательному) сайты образовательных организаций на основании проведенной оценки   
и по его результатам доработать их с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов:

- вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта образовательной организации, способствовать воспитанию информационной культуры потребителей образовательных услуг;

- использовать каналы обратной связи для выявления неудобств,   
с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении сайтов образовательных организаций;

- продолжить работу по созданию доступной среды   
для маломобильных лиц населения.

На основании рекомендаций Общественного совета образовательными организациями разработаны Планы мероприятий.

Все планы утверждены руководителями органов местного самоуправления,   
а также руководителями Департамента образования Орловской области, Департамента физической культуры и спорта Орловской области, Департамента культуры Орловской области и Департамента социальной защиты, опеки   
и попечительства, труда и занятости Орловской области размещены на сайте bus.gov.ru, официальных сайтах образовательных организаций.

Большинство недостатков, выявленных в ходе независимой оценки связаны   
с недостаточным уровнем оснащенности помещений образовательных организаций и прилегающей к ним территории с учетом доступности для инвалидов.

В планах по устранению недостатков предусмотрены следующие мероприятия:

назначение ответственных лиц за обеспечение доступности образовательной организации для инвалидов (в случае отсутствия);

актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о доступности образовательных условий для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;

специальное оборудование санитарно-гигиенических помещений   
в образовательной организации;

приобретение сменных кресел-колясок;

оборудование входных групп пандусами;

оборудование стоянок автотранспорта.

Во всех образовательных организациях определены лица, ответственные   
за реализацию мероприятий, предусмотренных в планах, а также сотрудник Департамента образования, ответственные за организацию контроля   
за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных   
в ходе независимой оценки качества.

В целях увеличения количества посещений гражданами разделов официального сайта bus.gov.ru, их отзывов по результатам ознакомления   
с представляемой информацией и в целях информирования о результатах независимой оценки качества, возможности участия в ней получателей образования Департаментом образования Орловской области проводится следующая работа:

- осуществляется информирование жителей области через средства массовой информации об официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) организациях (bus.gov.ru), о возможности посетителей данного сайта оставить отзыв о работе любой образовательной организации области;

- новостные сообщения о независимой оценке качества размещаются в разделе по независимой оценке качества на официальном сайте Департамента образования Орловской области (государственная информационная система «Портал Орловской области – публичный информационный центр»), на Образовательном портале Орловской области;

- информационные материалы о независимой оценке качества, а также   
о возможности оставить отзыв о работе организации на сайте bus.gov.ru размещаются на информационных стендах в помещениях образовательных организаций;

- на своем официальном сайте Департамента образования Орловской области размещена перекрестная ссылка на страницу раздела официального сайта bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества;

- на Образовательном портале Орловской области размещен баннер официального сайта bus.gov.ru для размещения информации о государственных (муниципальных) организациях. Размещена информация о сайте bus.gov.ru и ссылки на данный сайт в сообществах социальных сетей «ВКонтакте». Посетители сообществ информируются о возможности оставить на сайте bus.gov.ru отзыв   
о работе образовательной организации;

- на официальных сайтах образовательных организаций Орловской области размещена информация о сайте bus.gov.ru;

- на официальных сайтах, стендах образовательных организаций размещаются инструктивно-методические материалы о работе сайта bus.gov.ru, включая информацию о возможности оставить отзыв о работе организации, QR-коды образовательной организации для отзывов общественности.

- в образовательных организациях Орловской области проводятся родительские собрания на которых обсуждаются результаты независимой оценки качества образовательной деятельности, обсуждается участие родителей, общественности в процедуре независимой оценки.

- на официальных сайтах образовательных организаций созданы разделы «Независимая оценка» со ссылками на сайт bus.gov.ru (например: <https://glazunovka-ds1.obr57.ru/nezavisimaja-ocenka-kaczestva-uslovii-osusczestvlenija-obrazovatelnoi-dejatelnosti/>, https://lomovoe-ds.obr57.ru/nezavisimaja-ocenka-kaczestva-uslovii-osusczestvlenija-obrazovatelnoi-dejatelnosti/).

В ходе информационной кампании в СМИ Орловской области, социальных сетях и на официальном портале органов государственной власти Орловской области освещаются темы проведения независимой оценки (<https://orel-region.ru/index.php?head=6&part=73&unit=5&op=8&in=153>, http://www.orcoko.ru/noko/nokod/).

На страницах образовательных организаций во вкладке «Независимая оценка» размещен видеоролик, рекомендованный Министерством просвещения Российской Федерации, для образовательных организаций разработана памятка для НОКО (например: https://zalegoshch-sosh1.obr57.ru/nezavisimaja-ocenka-kaczestva-uslovii-osusczestvlenija-obrazovatelnoi-dejatelnosti/).

В целях популяризации среди населения независимой оценки на официальном сайте Департамента образования Орловской области (государственная информационная система «Портал Орловской области – публичный информационный центр») создан раздел «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (<https://orel-region.ru/index.php?head=6&part=73&unit=5&op=8&in=153>) и реализована возможность перехода на официальную страницу на официальную страницу   
с результатами НОК ОД (<http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list>).