



ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

11.11.2024

№ 1817

г. Орёл

Об утверждении результатов проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Орловской области, в 2024 году

В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Орловской области от 27 апреля 2015 года № 199 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования Орловской области», решением Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, расположенных на территории Орловской области (протокол от 27 сентября 2024 года № 4), п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить результаты проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Орловской области, в 2024 году.

2. Управлению региональной образовательной политики Департамента образования Орловской области довести результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Орловской области, в 2024 году (далее – НОК ОД) до руководителей органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителей государственных образовательных организаций Орловской области.

3. Рекомендовать руководителям органам местного самоуправления, осуществляющим управление в сфере образования:

3.1. Провести на уровне муниципального образования анализ результатов НОК ОД по всем показателям с целью определения соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса;

3.2. Учитывать результаты НОК ОД в управлении системой образования при формировании программ развития образования на муниципальном уровне;

3.3. Обеспечить контроль и согласование планов мероприятий по улучшению качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, по результатам НОК ОД.

4. Рекомендовать руководителям организаций, осуществляющих образовательную деятельность:

4.1. Провести на уровне организации анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности с целью определения соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;

4.2. Выявить причины, снижающие качество образовательной деятельности, и определить возможности его повышения;

4.3. Разработать, согласовать с учредителем и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности;

4.4. Разместить планы мероприятий по улучшению качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность, на официальном сайте в сети Интернет;

4.5. Учитывать результаты независимой оценки качества образовательной деятельности в управленческой деятельности, формировании программы развития организации;

4.6. Обеспечить информирование родителей о процедурах и результатах независимой оценки качества образовательной деятельности;

4.7. Обеспечить размещение полной и актуальной информации о деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и ее своевременное обновление на официальных сайтах в соответствии с требованиями законодательства;

4.8. Обеспечить создание на официальных сайтах организаций, осуществляющих образовательную деятельность, электронных сервисов для доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг и возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций;

4.9. Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются получатели образовательных услуг при посещении сайтов образовательных организаций,

4.10. Предусмотреть наличие технической возможности выражения мнения участниками образовательных отношений о качестве оказания услуг в сфере образования;

4.11. Обеспечить создание условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся через расширение перечня программ дополнительного образования обучающихся;

4.12. Обеспечить проведение мероприятий, направленных на создание комфортной школьной среды;

4.13. Предусмотреть оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Исполняющий
обязанности
руководителя
Департамента
образования
Орловской области

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат 00FCF52BD50C8181D01D50A40DC92514AF
Владелец Патова Татьяна Константиновна
Действителен с 28.05.2024 по 21.08.2025

Т. К. Патова