

## Возможные технические ошибки

1. Ошибка «Токен авторизации истек, обратитесь за новым к администратору».

### Вход

Токен авторизации истек,  
обратитесь за новым к  
администратору.

Перейти на главную

**Решение:** Администратор группы ОО высылает повторное письмо для подтверждения профиля на электронную почту пользователя, столкнувшегося с ошибкой. Для этого необходимо нажать на профиль пользователя в ЕТД правой кнопкой мыши и кликнуть «Создать маркер». Повторное письмо будет направлено на указанную в учетной записи электронную почту, привязанную к Госуслугам.

Учётные записи Капкова А  
Администратор

Новая запись + Импорт

ID	Фамилия	Имя	Отчество	Статус	Структурная роль
237911	237911	Педагог		Действует	Администратор ОО
238819	238819	Педагог		Действует	Администратор ОО

Фильтр

Редактировать  
Создать маркер

2. Ошибка «Данные в ЕТД не совпадают с данными из ЕСИА. Возможно используете не свою учетную запись в ЕСИА».

Вход

Данные в ЕТД не совпадают с данными из ЕСИА. Возможно используете не свою учетную запись в ЕСИА.


Перейти на главную

- Решение:** Сверить персональные данные пользователя в ЕТД и ЕСИА:
- ✓ ФИО (обратить внимание на буквы е-ё, на правильность написания ФИО заглавными или строчными буквами; убрать пробелы перед или после ФИО);
  - ✓ СНИЛС;
  - ✓ электронную почту (должна быть привязана к Госуслугам).

Учётная запись Администратор		Учётная запись Администратор	
Общие сведения		Общие сведения	
ID	1166831	ID	1166831
Фамилия	ТЕСТОВЫЙ	Фамилия	Тестовый
Имя	ТЕСТ	Имя	Тест
Отчество (при наличии)	ТЕСТ	Отчество (при наличии)	Тест
Тип учетной записи в ЕСИА		Тип учетной записи в ЕСИА	
Статус	Действует	Статус	Действует

При необходимости отредактировать учетную запись (см. инструкция «**Редактирование учетной записи в ЕТД**»).

### 3. Ошибка «Пока нет добавленных ролей»

Профиль  
 Администратор   
[Добавить профиль](#)  
 Эл. почта Test@mail.ru  
 Телефон +7(986)2569878  
 СНИЛС 111-222-333 66

Роль

Пока нет добавленных ролей

**Решение:** Обратиться к региональному администратору по телефону горячей линии 8(4862) 73-17-79 (доб. 126, 127, 137).

**4. Ошибка «В ЕТД значение поля «Тип учетной записи в ЕСИА» пустое.**

Учётная запись	Администратор
<b>Общие сведения</b>	
ID	1166301
Фамилия	Тестовый
Имя	Тест
Отчество (при наличии)	Тест
Тип учетной записи в ЕСИА	<input type="text"/>
Статус	Действует

**Решение:** Обратиться к региональному администратору по телефону горячей линии 8(4862) 73-17-79 (доб. 126, 127, 137).