

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, расположенных на территории Орловской области

от 02.08.2017 года

№ 4

Место проведения: г. Орел, ул. Полесская, д. 24

Состав Совета: 11 человек

Присутствовало: 10 человек

Приглашенные: Сущенко И. В., Ломанова О. А., представители организации – оператора БУОО «Региональный центр оценки качества образования».

ПОВЕСТКА ДНЯ

1. Рассмотрение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Орловской области, в 2017 году.
2. Рассмотрение проекта предложений по улучшению качества образовательной деятельности организаций и его утверждение.

По первому вопросу

СЛУШАЛИ:

И. В. Сущенко, О. А. Ломанову, которые представили отчет организации-оператора о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Орловской области, в 2017 году.

ПОСТАНОВИЛИ:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Орловской области, в 2017 году (приложение 1).

2. Представить в Департамент образования Орловской области результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Орловской области, в 2017 году для опубликования результатов НОКО на официальном сайте Департамента образования Орловской области и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (www.bus.gov.ru).

Срок: до 7 августа 2017 года.

РЕЗУЛЬТАТЫ ГОЛОСОВАНИЯ:

По первому вопросу: ЗА - «10» чел., ПРОТИВ - «0» чел., ВОЗДЕРЖАЛИСЬ - «0» чел.

По второму вопросу

СЛУШАЛИ:

Л. В. Воронкову, которая выступила с проектом предложений по улучшению качества образовательной деятельности организаций, прошедших процедуру независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Орловской области, в 2017 году.

ПОСТАНОВИЛИ:

Департаменту образования Орловской области:

1. Разместить информацию о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Орловской области, в 2017 году на официальном сайте Департамента образования Орловской области и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (www.bus.gov.ru).

2. Довести результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Орловской области до органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителей образовательных организаций.

3. Обеспечить организационную и методическую поддержку оформления и распространения лучших практик организаций, осуществляющих образовательную деятельность, по результатам независимой оценки образовательной деятельности.

4. Осуществлять контроль над разработкой и реализацией планов по повышению качества предоставляемых образовательных услуг.

5. Организовать повторный мониторинг сайтов образовательных организаций, имеющих низкие результаты независимой оценки качества образовательной деятельности, с целью контроля над устранением выявленных недостатков.

6. Рекомендовать органам местного самоуправления, осуществляющим управление в сфере образования:

- провести на уровне муниципального образования анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности с целью определения соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;

- учитывать результаты независимой оценка качества образовательной деятельности в управлении системой образования, формировании программ развития образования на муниципальном уровне;

- принять участие в разработке и согласовании планов мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности.

7. Рекомендовать руководителям организаций, осуществляющих образовательную деятельность:

- провести на уровне организации анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности с целью определения соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;

- выявить причины, снижающие качество образовательной деятельности, и определить возможности его повышения;

- разработать, согласовать с учредителем и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности;

- разместить планы мероприятий по улучшению качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность, на официальном сайте в сети Интернет;

- учитывать результаты независимой оценки качества образовательной деятельности в управленческой деятельности, формировании программы развития организации;

- обеспечить информирование родителей о процедурах и результатах независимой оценки качества образовательной деятельности;

- обеспечить размещение полной и актуальной информации о деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и ее своевременное обновление на официальных сайтах в соответствии с требованиями законодательства;

- обеспечить создание на официальных сайтах организаций, осуществляющих образовательную деятельность, электронных сервисов для доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг и возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций;

- использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются получатели образовательных услуг при посещении сайтов образовательных организаций,

- предусмотреть наличие технической возможности выражения мнения участниками образовательных отношений о качестве оказания услуг в сфере образования;

- обеспечить создание условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся через расширение перечня программ дополнительного образования обучающихся;
- обеспечить проведение мероприятий, направленных на создание комфортной школьной среды.

РЕЗУЛЬТАТЫ ГОЛОСОВАНИЯ:

По второму вопросу: ЗА - «10» чел., ПРОТИВ - «0» чел., ВОЗДЕРЖАЛИСЬ - «0» чел.

Председатель



Л. В. Воронкова

Секретарь



Е. Н. Сухоленцева