

Протокол  
заседания Общественного совета по проведению независимой оценки  
качества образовательной деятельности организаций, расположенных на  
территории Орловской области

от 31.03.2017 года

№ 2

Место проведения: г. Орел, ул. Полесская, д. 24

Состав Совета: 11 человек

Присутствовало 11 человек

**Повестка дня**

1. Определение организации - оператора по осуществлению сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности организаций (далее – оператор) на 2017 год.

**СЛУШАЛИ:**

Т. В. Сущенко, заместителя председателя Общественного совета, которая выступила с предложением продолжить работу с Региональным центром оценки качества образования (далее – ОРЦОКО) в качестве организации – оператора, которая будет осуществлять сбор, обобщение и анализ информации по независимой оценке качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Орловской области.

**ПОСТАНОВИЛИ:**

1. В качестве организации – оператора выбрать ОРЦОКО, т. к. организация отвечает всем необходимым требованиям технического задания, обладает необходимым кадровым потенциалом и опытом работы в сфере оценки качества образования (приложение).
2. Разместить информацию об организации-операторе на сайте на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).
3. Довести решения заседания Общественного совета до Департамента образования Орловской области.

**РЕЗУЛЬТАТЫ ГОЛОСОВАНИЯ:**

ЗА - «11» чел., ПРОТИВ - «0» чел., ВОЗДЕРЖАЛИСЬ - «0» чел.

Председатель



Л. В. Воронкова

Секретарь



Е. Н. Сухоленцева

**Техническое задание**  
на оказание услуг по осуществлению независимой оценки  
качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих  
образовательную деятельность, расположенных на территории  
Орловской области

## **1. ЗАКАЗЧИК УСЛУГ**

Департамент образования Орловской области (далее – Департамент).  
Адрес заказчика: 302021, г. Орел, Ленина пл., д. 1.  
E-mail: [pr\\_obraz@adm.orel.ru](mailto:pr_obraz@adm.orel.ru).

## **2. НАИМЕНОВАНИЕ И СОДЕРЖАНИЕ УСЛУГ**

Оказание услуг по методическому и организационно-технологическому сопровождению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Орловской области, осуществляется в соответствии с бюджетной сметой, государственным заданием.

В сводный перечень услуг включена организация следующих процедур:

- методическое сопровождение независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Орловской области;

- сбор, обобщение, анализ и предоставление информации о качестве образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Орловской области.

## **3. МЕСТО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

Место оказания услуг – территория Орловской области.

## **4. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

<b>Термин</b>	<b>Определение</b>
<b>Рейтинг</b>	это форма представления результатов оценки де-

	<p>тельности образовательных организаций, при которой участники рейтинга размещаются в определенной последовательности в зависимости от оценок, полученных по различным показателям их деятельности</p>
<b>Рэнкинг</b>	<p>это форма представления результатов оценки деятельности образовательных организаций, при которой участников рэнкинга можно упорядочить по любому из имеющихся показателей. В отличие от рейтинга, это не зафиксированная форма, а база данных для получения всех интересующих вариантов ранжирований исходного списка</p>
<b>Индикаторы</b>	<p>это доступная наблюдению и измерению характеристика образовательной организации и/или реализуемой ею деятельности, позволяющая судить о других ее характеристиках, не доступных непосредственному исследованию</p>
<b>Показатели</b>	<p>это количественная (выраженная числом) характеристика, которая дает возможность судить о ходе и результатах образовательного процесса и доступна непосредственному исследованию</p>
<b>Аналитическая записка</b>	<p>документ, содержащий обобщенный материал о каких-либо исследованиях, целью написания которой является визуализация, формулирование проблемы или концепции, а также формулирование выводов и предложение вариантов решения проблем(ы)</p>
<b>Экспертное заключение</b>	<p>научно или методически обоснованный отчет, составленный экспертом (экспертной комиссией) и содержащим фактические показатели и характеристики, отвечающие на требования регламентирующих документов, установленные для эксперта нормативными требованиями к конкретному объекту экспертного исследования</p>
<b>Статистическая отчетность</b>	<p>это официальный документ, содержащий статистические сведения о работе образовательной организации</p>
<b>Пресс-релиз</b>	<p>краткое информационное (не рекламное) сообщение, подготовленное для журналистов и редакторов СМИ, рассказывающее о значимом событии, мероприятии или ином информационном поводе</p>
<b>Информационно</b>	<p>документ, который используется как для передачи</p>

<p><b>- справочный документ</b></p>	<p>информации от одного адресата (должностного лица, структурного подразделения, всей организации) другому, так и для фиксации каких-либо информационных сведений</p>
-------------------------------------	---

## **5. ЦЕЛИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

Предоставление участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

## **6. ПРАВОВОЕ ОБОСНОВАНИЕ ДЛЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,

- указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

- указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 599 «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки»;

- государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013–2020 годы, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 мая 2013 года № 792-р;

- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

- письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 сентября 2016 года № 02-86 «о направлении Методических рекомендаций»;

- закон Орловской области от 6 сентября 2013 года № 1525-ОЗ «Об образовании в Орловской области»;

- постановление Правительства Орловской области от 30 марта 2017 года № 127 «О региональной системе оценки качества образования Орловской области»;

- государственная программа Орловской области «Образование в Орловской области», утвержденная постановлением Правительства Орловской области от 28 декабря 2012 года № 500;

- распоряжение Правительства Орловской области от 30 мая 2014 года № 163-р «О внесении изменений в распоряжение Правительства Орловской области от 29 марта 2013 года № 132-р» (вместе с «Планом мероприятий («дорожная карта») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования в Орловской области»)

- приказ Департамента образования и молодежной политики Орловской

области от 21 августа 2013 года № 1521 «Об осуществлении мониторинга системы образования Орловской области»;

- приказ Департамента образования и молодежной политики Орловской области от 29 октября 2013 года № 1840 «Об утверждении квалификационных требований к экспертам, привлекаемым к проведению независимой оценки качества образования в Орловской области»;

- приказ Департамента образования и молодежной политики Орловской области от 8 ноября 2013 года № 1921 «Об утверждении положения о региональном операторе уровневой системы автоматизации типовых управленческих функций, реализуемых в региональной системе образования Орловской области, обеспечивающей оперативное информационно-аналитическое взаимодействие субъектов образовательного процесса, и портала муниципальных услуг в области образования».

## **7. ТРЕБОВАНИЯ К ИСПОЛНИТЕЛЮ**

Работы должны производиться организацией-исполнителем, к которой предъявляются следующие требования:

- наличие у организации-исполнителя права на оказание услуг, предусмотренных настоящим техническим заданием, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

- расположение организации-исполнителя на территории Орловской области;

- наличие опыта в проведении оценки качества образования не менее 5 лет;

- наличие в организации-исполнителе аккредитованных (аттестованных) экспертов в сфере оценки качества образования не менее 25%;

- наличие информационно-аналитического взаимодействия с образовательными организациями Орловской области.

## **8. ХАРАКТЕРИСТИКИ ОБЪЕКТА**

Объектом оказания услуг является деятельность образовательных организаций Орловской области, реализующих образовательные программы дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего, профессионального, дополнительного образования.

## **9. ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ**

9.1. Обеспечение методического сопровождения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих

образовательную деятельность, расположенных на территории Орловской области:

- подготовка проектов нормативных документов, регламентирующих проведение независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- информирование образовательных организаций (подготовка и рассылка информационных писем, размещение информации на официальных сайтах, подготовка и публикация пресс-релизов);
- разработка методик проведения независимых оценочных процедур;
- разработка и апробация инструментария проведения независимых оценочных процедур.

9.2. Сбор, обобщение, анализ и предоставление информации о качестве образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Орловской области:

- формирование базы данных участников независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- сбор информации (в соответствии с содержанием исследования);
- обобщение, классификация и анализ полученной в рамках исследования информации;
- предоставление заказчику результатов и рекомендаций, публикация обобщенных результатов.

## **10. ТРЕБОВАНИЯ К ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ В ХОДЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

Все сведения о составе и характеристиках объекта оказания услуг являются конфиденциальной информацией и не подлежат разглашению.

Исполнитель обязуется:

- не проводить противозаконные действия по сбору, незаконному копированию, использованию и передаче третьей стороне полученной информации;
- не нарушать технологию сбора, накопления, хранения, обработки, преобразования, отображения и передачи информации, в результате чего может быть осуществлено искажение, потеря или незаконное использование информации;

Нарушение настоящих требований влечет за собою гражданско-правовую, административную или уголовную ответственность в соответствии с законом Российской Федерации.

## **11. ТРЕБОВАНИЯ К ДОКУМЕНТИРОВАНИЮ**

Документация должна разрабатываться в соответствии с требованиями комплекса государственных стандартов Российской Федерации.

Язык оформления документации – русский, за исключением общепринятых названий и оригинальных наименований программно-аппаратных средств импортного производства.

Вся документация должна быть оформлена следующим образом:

- на бумажных носителях в количестве двух экземпляров;
- в электронном виде в формате doc.

Состав документации может быть дополнен в ходе проектирования.

## **12. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТАЦИИ, ПОДЛЕЖАЩЕЙ ОФОРМЛЕНИЮ И СДАЧЕ ЗАКАЗЧИКУ**

Отчет о выполнении услуг в зависимости от содержания проведенных исследований предоставляется в различных формах:

- аналитическая записка;
- экспертное заключение;
- рейтинг;
- рэнкинг;
- статистическая отчетность;
- информационно - справочный документ и др.

## **13. СТОИМОСТЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ**

В стоимость оказанных услуг в соответствии с бюджетной сметой, государственным заданием включаются налоги, предусмотренные законодательством Российской Федерации, транспортные расходы, расходы на упаковку, доставку и иные расходы.

Пользователем оказанных услуг является Заказчик или лица, определенные Заказчиком, являющиеся непосредственными получателями оказанных услуг.

## **14. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ**

В процессе оказания услуг возможно изменение состава (перечня) и наименования работ, при обосновании таких изменений требованиями нормативных или методических документов и согласовании таких изменений с Заказчиком. В случае если в период оказания услуг изменится действующее законодательство, то результаты и сроки оказанных услуг должны быть дополнительно согласованы с Заказчиком.